

**MIAMI ACADEMY**

We build capabilities

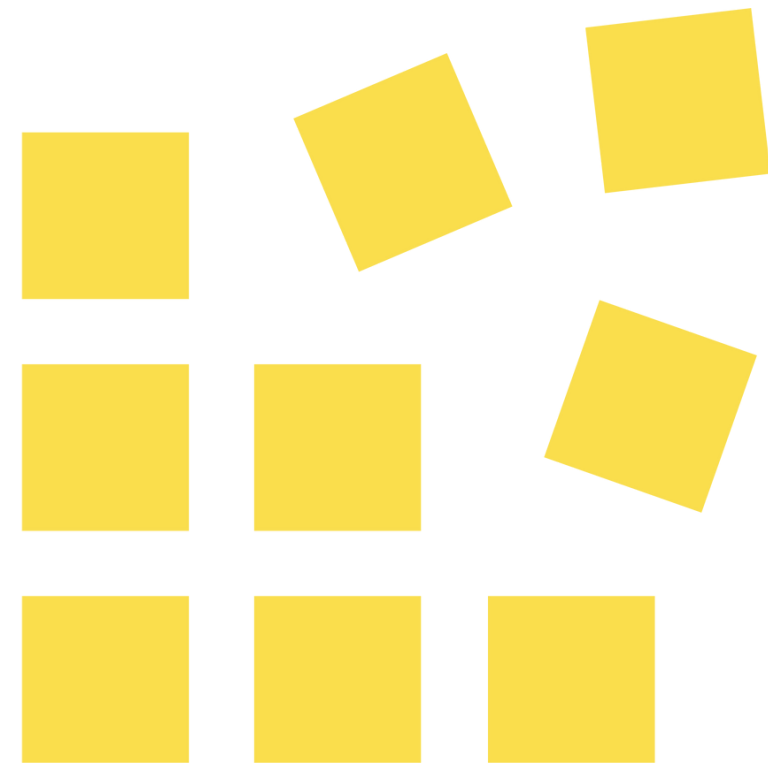
# أكاديمية ميامي

نقدم التدريب الإداري المواكب للمتطلبات  
والمُسْتَبَق للحلول، للمدراء والموظفين،  
لنغيّر الفكر ونطوّر الكفاءات ونبني  
القدرات وهولاً للريادة الوظيفية.

الملف التعريفي 2024

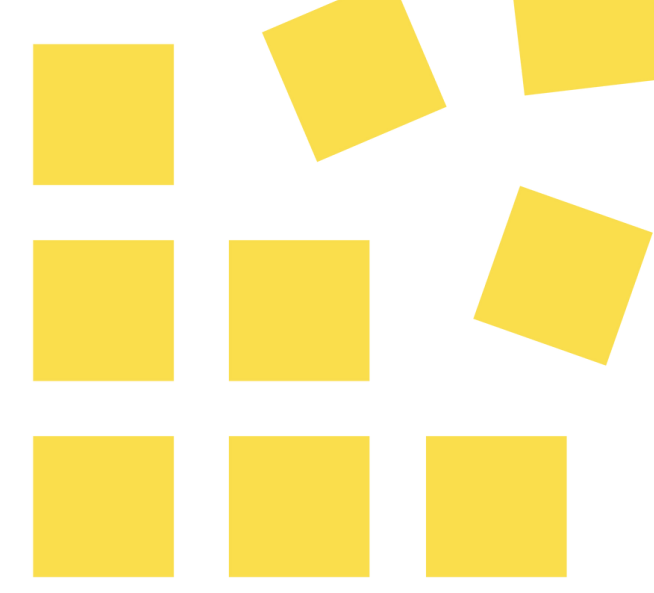






**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities

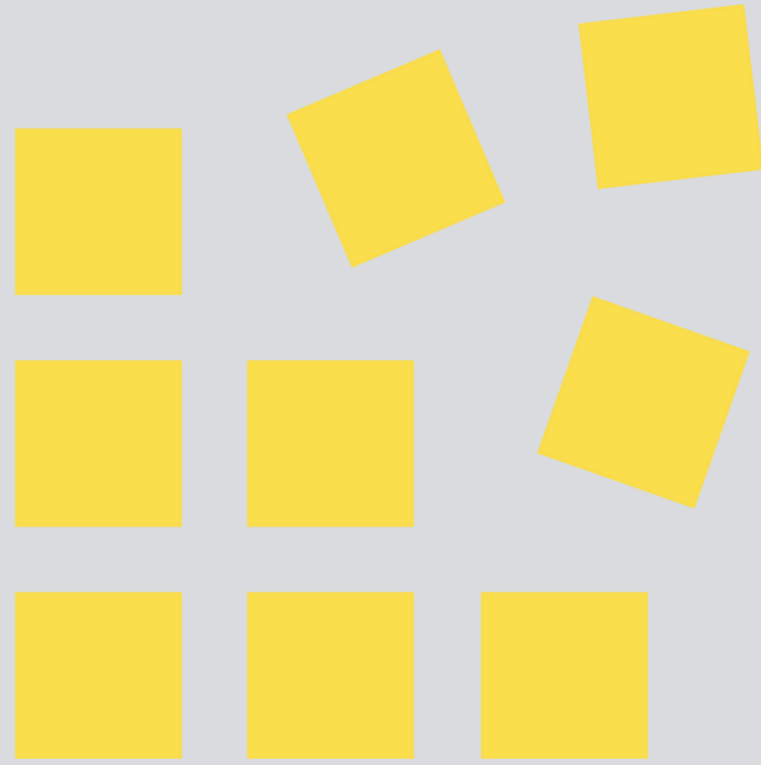




## المحتويات

1. تعرف علينا.
2. برامجنا ودوراتنا ونطاق التدريب.
3. من إنجازاتنا ومشاريعنا في التدريب.
4. عملاؤنا وشركاؤنا.
5. اعتماداتنا والشهادات والجوائز.
6. منهجياتنا وآليات التدريب وقياس الأثر.

# تعرف علينا



**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities



تأسست أكاديمية ميامي في عام 2015 كجزء من مشاريع شركة ميامي لحلول الأعمال، لتعزيز الريادة الوظيفية وبناء القدرات. تقدم الأكاديمية مجموعة متنوعة من البرامج والدورات التدريبية في مجالات الإدارة والأعمال، يقدمها مدربون ذوو خبرة وكفاءة عالية في تخصصاتهم.

تهدف أكاديمية ميامي إلى تلبية احتياجات الأفراد الذين يسعون لاكتساب مهارات جديدة وتطوير خبراتهم، سواء للوصول إلى مناصب إدارية رفيعة أو للتدريب المهني المنتهي بالتشغيل الذي يساهم في حل مشكلة البطالة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تسعى الأكاديمية للمساهمة في تطوير القطاع الخاص والقطاع العام والقطاع غير الربحي NGOs، من خلال التدريب وبالتالي تحقيق أهدافها في سوق العمل المتنامي والتنافسي.



# رسالتنا

نقدم التدريب الإداري المواكب للمتطلبات والمُستبق للحلول،  
للمدراء والموظفين، لتغيّر الفكر ونطوّر الكفاءات ونبني القدرات  
ومولاً للريادة الوظيفية.

# رؤيتنا

نسعى لأن نكون أكاديمية رائدة في التدريب الإداري  
على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.





# غاياتنا

## المساهمة في تحقيق أهداف المنظمات،

من خلال تحديد احتياجات الموظفين وتقديم البرامج التدريبية التي تغطي هذه الاحتياجات وبالتالي اكسابهم المعارف والمهارات ورفع قدراتهم المهنية.

## رفد الشركات بالموارد البشرية،

نساعد الشركات في توظيف الموارد البشرية من خريجينا المتدربين الذين يمتلكون المهارات العالية.

البرامج التدريبية والمشاريع المنتهية  
بالتشغيل والتوظيف بالشراكة مع السوق  
المحلي والمنظمات الدولية NGOs.

## تطوير الأفراد،

من خلال تقديم البرامج التدريبية والدورات التي  
تساهم في إمتلاكهم للمعرف والمهارات التي  
تجعل منهم مرشحين مناسبين لشغل الوظائف  
المتاحة بمختلف التخصصات والقطاعات وكذلك  
تميزهم المهني والوظيفي.



# لمن نقدم تدريبنا

## للقطاع الخاص والعام والقطاع غير الربحي

تطوير مهارات ومعارف وسلوكيات (الجدارات) موظفيهم بمختلف مستوياتهم ومسمياتهم الوظيفية، من خلال تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية لهم وتقديم البرامج والدورات التدريبية التي تغطي هذه الاحتياجات.

## للأفراد والموظفين

نقدم للأفراد والموظفين بمختلف مستوياتهم ومسمياتهم الوظيفية مزيج معرفي متكامل و متوائم بين الجانب النظري والعملي مبني على احتياجات حقيقية لسوق العمل.





# قيمتنا



## الاحترافية والمهنية

نعتبر الاحترافية  
والمهنية في العمل  
استراتيجيتنا.

## فريق العمل خيبر وشريك

نختار فريق العمل بعناية  
ليكون مستشارك عند  
اختيارك للدورات والبرامج  
التي تريد، وكل عضو من  
فريقنا هو شريك عمل  
وليس موظف.

## المتابعة المستمرة

لا نكتفي بعقد البرنامج  
أو الدورة التدريبية، بل  
نستمر في التواصل  
معك لضمان تحقيق  
أفضل فائدة وأكبر أثر.

## الجودة

نقدم البرامج  
والدورات بأفضل  
معايير ومنهجيات  
التدريب.

## علاقات وشراكات جديدة

بمجرد مشاركتك في أحد  
دوراتنا وبرامجنا سنتنضم  
لمجتمع ميامي لتبدأ ببناء  
علاقات وشراكات مهنية  
جديدة مع أشخاص يدعمونك.

## المعرفة المبينة على الخبرة العملية

كل ما نقدمه من برامج  
ودورات أعد من واقع خبرة  
عملية ومنهجيات علمية  
وعالمية.





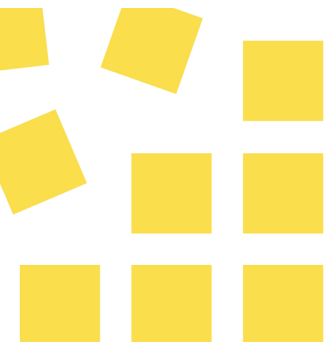
# المدرّبين وخبراء المعرفة

أكاديمية ميامي لحلول الأعمال تعتمد على فريق مدرّبين وخبراء محترّفين في التدريب

**1** يسعى فريقنا باستمرار لتطوير مهاراتهم ومواكبة التطورات الحديثة في مجالات تخصصهم، حتى يتمكنوا من تزويد المتدربين بأحدث المعلومات والأدوات اللازمة لتحقيق النجاح في مجالاتهم المهنية.

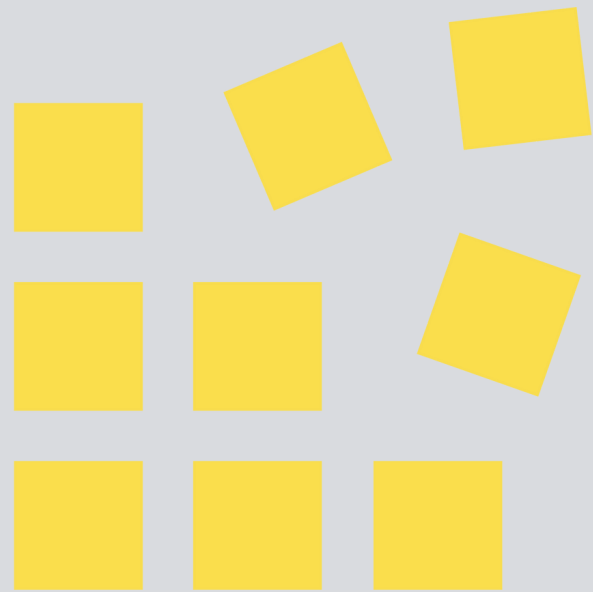
**2** فريقنا المميز من المدرّبين يجمع بين المعرفة الأكاديمية العميقة والخبرة العملية الواسعة، مما يمكّنهم من تقديم المحتوى التدريبي بطريقة ملهمة ومتجددة.

**3** يمتلك فريقنا من المدرّبين مؤهلات أكاديمية متميزة وشهادات مهنية في مجالات تخصصهم لتوثق خبراتهم العملية الإحترافية.





# برامجنا ودوراتنا ونطاق التدريب



**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities



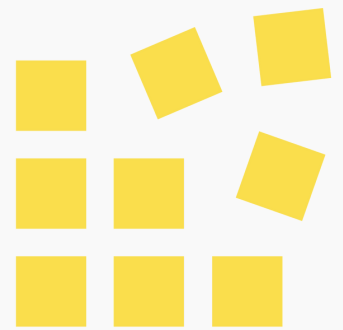
برامج ودورات متخصصة لمهنة المستقبل والريادة الوظيفية.



# أطلب الدورة التي تحتاج لُجدها لك !

نحن هنا لمساعدتك في تحقيق خطتك التدريبية عن طريق توفير أي دورة أو برنامج تدريبي في مجموعة واسعة من التخصصات. سواء كنت تبحث عن تطوير مهارات إدارية ومالية، أو تخصصات هندسية، أو مجالات الحاسوب، أو حتى في مجال التعليم، فإننا نقدم لك الاختيارات التي تلبى احتياجاتك وتساعدك في تحقيق أهدافك. مهمتنا هي تزويدك بتجربة تدريبية مميزة ومصممة خصيصًا لتلبية توقعاتك وتطلعاتك المهنية.

# TRAINING COURSES





# البرامج والدورات الإدارية التخصصية منها:

# 1

إدارة واحتراف  
المبيعات

إدارة الشؤون المالية  
وتأهيل المحاسبين

إدارة الموارد البشرية

ريادة الأعمال  
وإدارة الشركات  
الناشئة

خدمة العملاء

التسويق والتسويق  
الإلكتروني

العلاقات العامة

إدارة التدريب

إدارة الجودة

السكرتاريا التنفيذية  
وإدارة المكاتب

إدارة المستودعات

إدارة الفروع

إدارة المطارات  
وعلوم الطيران

إدارة المشاريع

إدارة المشتريات

إدارة الإنتاج  
والعمليات





# برامج ودورات التطوير المهني والريادة الوظيفية منها:

إدارة الأزمات والمخاطر	اتكيت الأعمال	الإقناع والتفاوض	تأهيل المدير الجديد	الإدارة التنفيذية وقيادة فريق العمل
التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي	بناء الخطط التدريبية وتطوير الموظفين	التحليل الوظيفي وإعداد الوصف الوظيفي	مهارات مناعة واتخاذ القرار	مهارات الاتمال والتواصل وإدارة المراسلات والبريد الإلكتروني
إدارة الوقت وزيادة الإنتاجية	مهارات العرض والإلقاء	إعداد التقارير وتحليلها	إدارة الاجتماعات	مهارات حل المشكلات
مهارات تحفيز الموظفين	إدارة التغيير	مهارات التفويض الفعّال	مهارات استخدام Ms Office	التفكير الإيجابي والذكاء العاطفي
إدارة وتقييم الأداء	التوظيف واستقطاب المواهب	التنظيم وتطوير الهياكل التنظيمية	تدريب المدربين TOT	إدارة الرواتب والأجور







# برامج ودورات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الأعمال منها:

# 3

الذكاء الاصطناعي في الأعمال

التحول الرقمي في الأعمال

ذكاء الأعمال

الأمن السيبراني

Power BI



# 4 برامج ودورات تأهيل الشباب لسوق العمل منها:

البعد القانوني في إدارة الموارد البشرية  
(قانون العمل الأردني، الضمان الاجتماعي ، فريية الدخل )

برنامج تأهيل  
الشباب لسوق العمل

اجتياز المقابلات الوظيفية بنجاح

استراتيجيات وآليات  
البحث عن عمل

إعداد الملف الشخصي على لينكد ان

تطوير الملف التعريفي  
الشخصي والسيرة الذاتية



# 5 برامج ودورات الكوادر التعليمية منها:

المعلم الذي نريد

الإدارة المصيبة

استراتيجيات التدريس واستراتيجيات التقويم وأدواته

الفروقات الفردية بين الطلبة

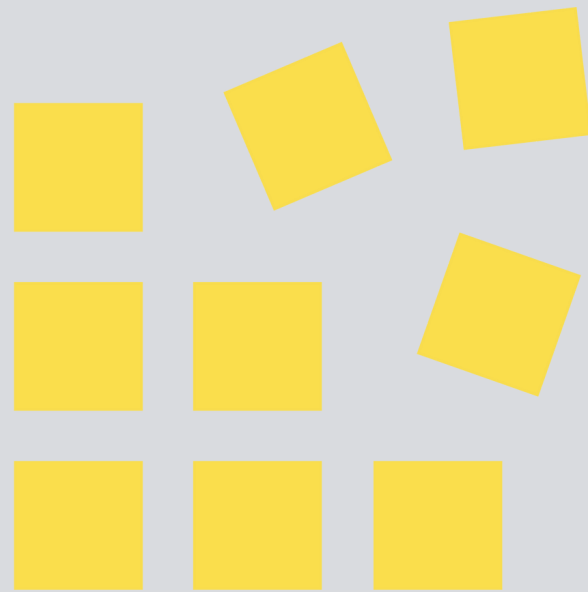
التخطيط للتدريس

إدارة الأنشطة المدرسية

مهارات التواصل الفعال



# من إنجازاتنا ومشاريعنا في التدريب



**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities



عقدنا العديد من البرامج التدريبية والدورات ونفذنا العديد من المشاريع  
لتغيّر الفكر ونطوّر الكفاءات ونبني القدرات.



# إنجازاتنا في أرقام

2500+

ساعة تدريب  
تم تنفيذها.

120+

برنامج تدريبي ودورة  
ومشروع تم تنفيذه.

55+

جهة تم تدريب موظفيها  
وفريق عملها.

450+

متدرب تم توظيفه.

4400+

متدرب تم تدريبه.



# من مشاريعنا وإنجازاتها في التدريب



تدريب وتوظيف 1200 مشارك ومشاركة في جميع التخصصات في محافظات الشمال والوسط ضمن مشروع EIP التابع لمنظمة العمل الدولية ILO.



مشروع UNI-MATCH ومشروع MOVE-HET  
تدريب وتوظيف 459 شاب وشابة في تخصصات تكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مؤسسة EFE.



توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الطفيلة التقنية لخلق فرص العمل وترسيخ مفهوم ريادة الأعمال والاسهام في حل مشكلتي الفقر والبطالة، وتحقيق التنمية المستدامة.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



تدريب 100 شاب وشابة  
وتأهيلهم لسوق العمل  
بالتعاون مع منظمة USAID في  
محافظة المملكة.



تدريب 340 موظف في 11 شركة  
ضمن البرنامج الوطني للتشغيل  
في وزارة العمل الأردنية.



تدريب 30 شاب وشابة في منطقة الأشعري والجفر (محافظة  
معان) على مهارات الحاسوب ICDL بالتعاون مع منظمة  
USAID ضمن مشروع شبابنا قوة.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



التدريب الإداري المتخصص لفريق من موظفي  
وزارة الاستثمار الأردنية.



التدريب الإداري المتخصص لفريق من موظفي  
مندوق تسليف النفقة الأردني.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



توقيع اتفاقية تعاون وشراكة مع نقابة المهندسين الأردنيين لتقديم التدريب الإداري والريادي المتخصص للمهندسين.



تدريب 49 شخص ضمن برنامج إدارة الموارد البشرية بالتطبيق العملي HRMP وتخريج 6 أفواج في عمان والعقبة.



تدريب 120 شاب وشابة ضمن برنامج تأهيل الشباب لسوق العمل والريادة الوظيفية وتخريج 19 فوج.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



إطلاق دورات المحاسبة العملية لتأهيل المحاسبين الجدد لسوق العمل وتخرج أكثر من 25 فوج وتدريب أكثر من 600 شخص بالتعاون مع المدرب مؤمن خلف.



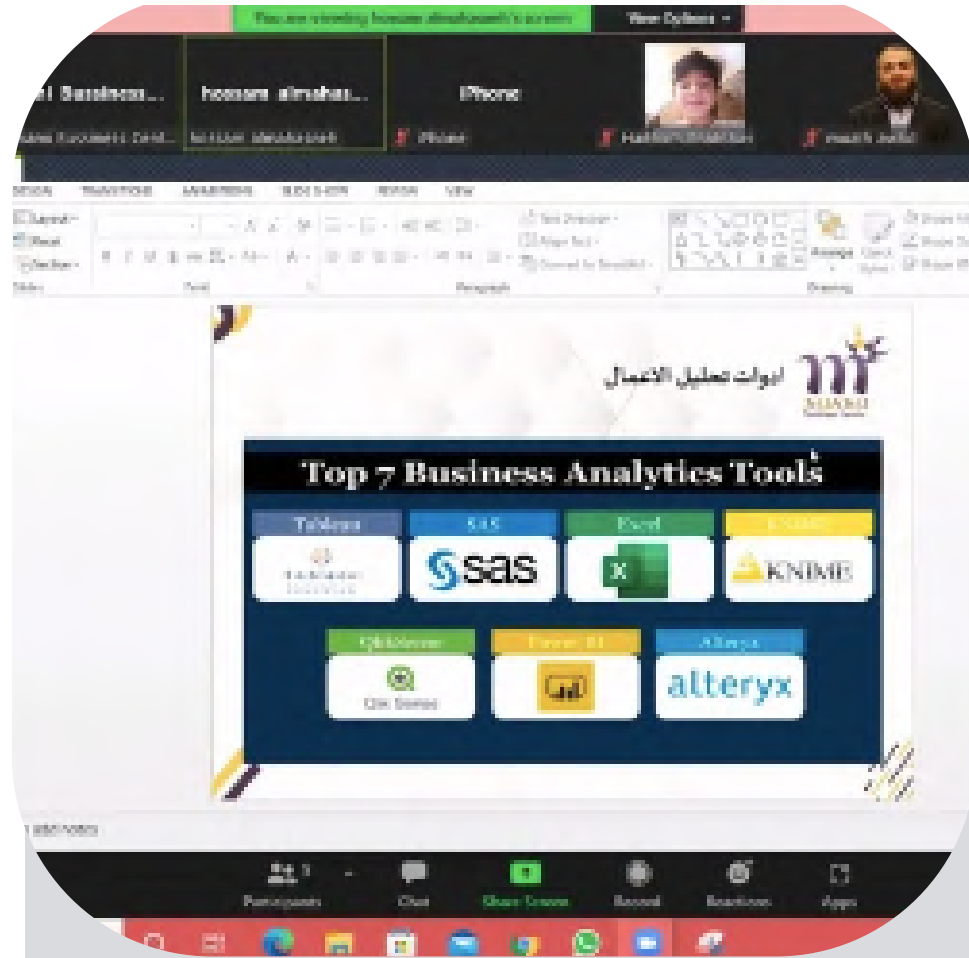
تقديم ورشات عمل ومحاضرات لطلبة الجامعات الأردنية مع أكثر من 10 جامعات ومشاركة أكثر من 500 طالب في ريادة الأعمال والتأهيل لسوق العمل.



بالتعاون مع دوت أكاديمي تدريب وتأهيل 30 شابة على ريادة الأعمال وتطوير المنتجات في منطقة وادي عربة الأردنية ضمن مشاريع منظمة GIZ وشركة تطوير وادي عربة.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



تدريب مجموعة من موظفي الشركات على الذكاء الاصطناعي وأهم الأدوات.



تدريب مجموعة من طلبة كلية لومينوس الجامعية التقنية الأردنية عملياً لمدة شهر بما يعادل 160 ساعة، بهدف إكسابهم مجموعة من المهارات العملية في الإدارة واطلاعهم على سوق العمل عن قرب.



تخريج 4 أفواج وتدريب 24 مشاركة على اكتساب مهارات تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها وتأسيس عملهم الخاص في المجال.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



تأهيل مجموعة من الموظفين  
واكسابهم المعرفة الشاملة في  
قانون العمل الأردني وتدريب أكثر  
من 30 موظف وتخريج 5 أفواج.



تدريب أكثر من 100 طالب  
مدرسي بالتعاون مع أمانة  
عمان الكبرى وبعض المدارس  
الأردنية على ريادة الأعمال  
ضمن برنامج التاجر الصغير.



تخريج 41 متدربة وتدريبهم على  
تأسيس مشاريعهم المنزلية في  
الأعمال الحرفية واليدوية بالتعاون  
مع مجموعة من المدربات  
وشركة شارك.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



تقديم التدريب الإداري المتخصص  
للكوادر التعليمية في المدارس  
وتدريب أكثر من 100 معلم  
ومعلمة في أكثر من 7 مدارس.



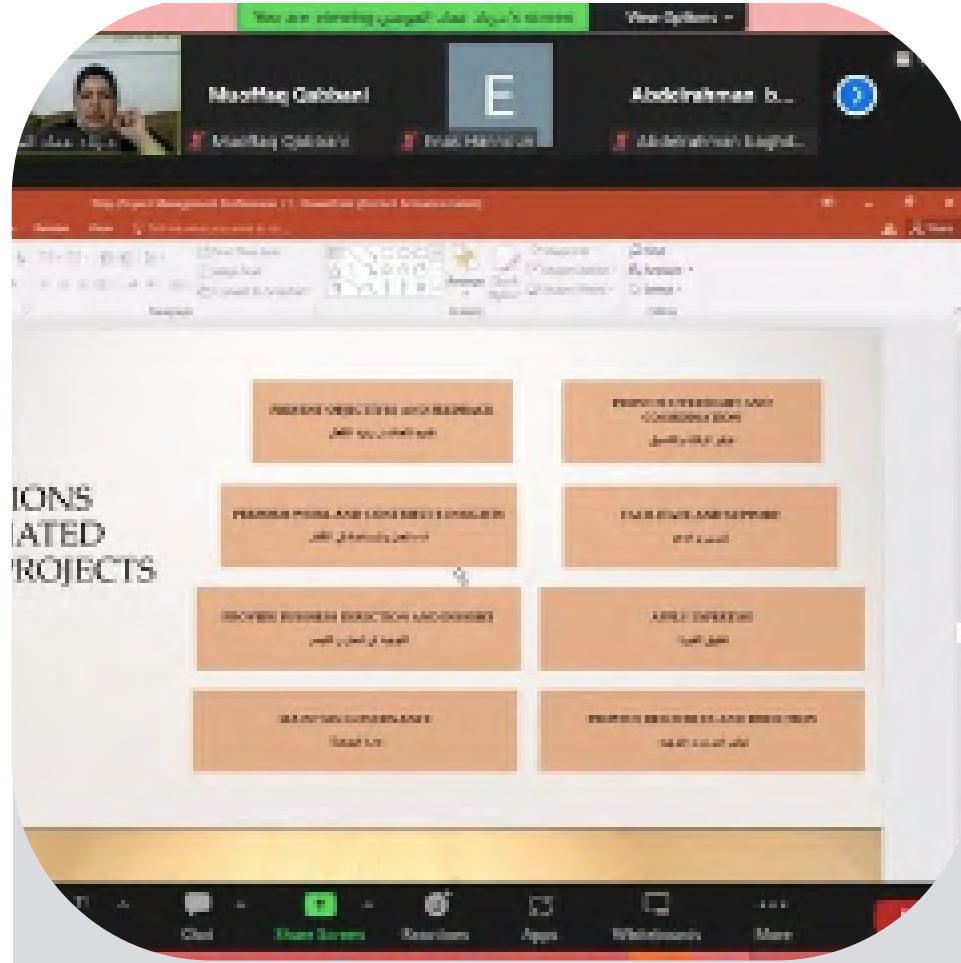
تقديم مجموعة من المحاضرات  
وورشات العمل في التميز  
الشخصي والتخطيط للمتطوعين  
وطلبة الجامعات بمشاركة أكثر من  
1000 شخص لأكثر من 15 ورشة  
ومحاضرة.



تأسيس مبادرة قهوة الاستثمار  
وهي حاضنة لمجتمع مهني متعاون  
يعمل ضمن مساحات العمل  
المشتركة لخدمة الشباب والنهوض  
بهم من خلال الاستثمار في  
القدرات وتطوير المعرفة والمهارات.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



تأهيل أكثر من 15 شخص في  
إدارة المشاريع الاحترافية PMP  
وتأهيلهم للحصول على الشهادة  
المهنية من منظمة PMI



تقديم التدريب الإداري  
المتخصص في إدارة فريق  
العمل للشركات باستخدام  
أفضل الأساليب.



التدريب في إدارة المكاتب  
والسكرتاريا للموظفين  
وتخريج الفوج الأول.



# من مشاريعنا وإنجازاتنا في التدريب



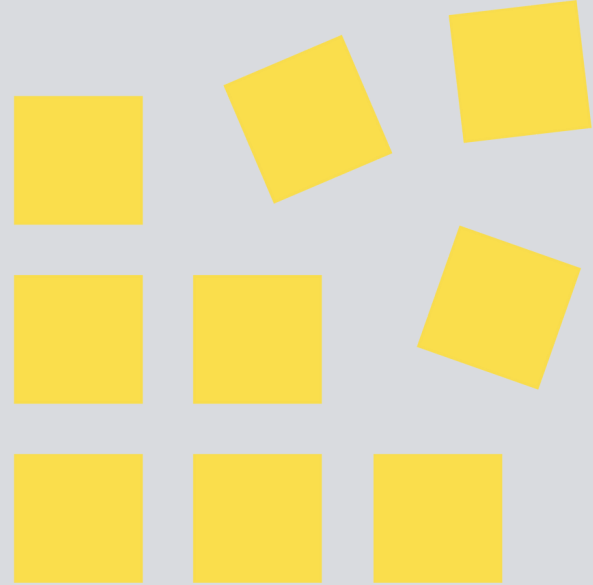
إطلاق برنامج TMP محترف إدارة المهام الحديث كلياً في استراتيجياته ومحتوياته.



إطلاق مشروع تدريب وتأهيل موظفي المبيعات وخدمة العملاء العاملين في قطاعات التجزئة (الملابس، والصناعات الغذائية) وتدريب أكثر من 40 شخص.



# عملاؤنا وشركاؤنا



**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities



العديد من الشركات المحلية والجامعات والمنظمات الدولية قدمننا لها  
تدريبننا الاحترافي.



KFW

eje  
التعليم لأجل التوظيف  
education for  
employment  
Jordan

منظمة  
العمل  
الدولية

مركز الملكة رانيا للريادة  
Queen Rania Center  
for Entrepreneurship

صندوق تسليف النفقة

وزارة الاستثمار  
MINISTRY OF INVESTMENT

التعاون  
الألماني  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

مركز رواد الأعمال المهندسين / راد  
Engineers Entrepreneurs Center

ima®

HULT  
PRIZE

نقابة المهندسين الأردنيين  
Jordan Engineers Association

USAID  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

AUTHENTEC'S

CS MENA

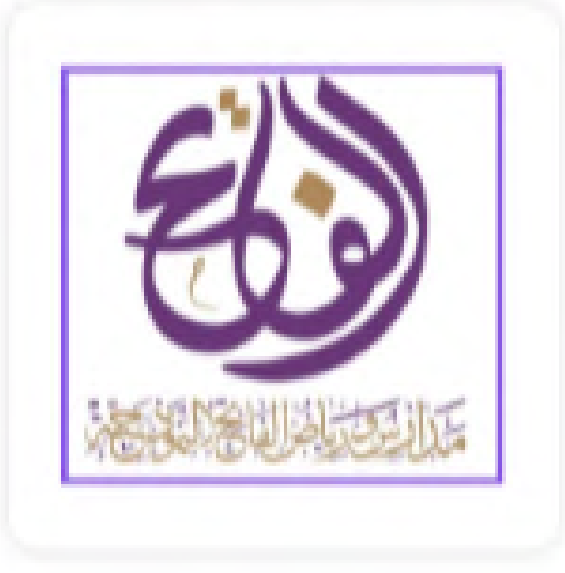
مجموعة قاطوس  
QATTOUS GROUP

Modern systems  
الشركة الحديثة للنظم و امارة الكمبيوتر

extensya  
liberation. transformation.

EATD  
أكاديمية المهندسين  
للتنوير والتدريب الهندسي









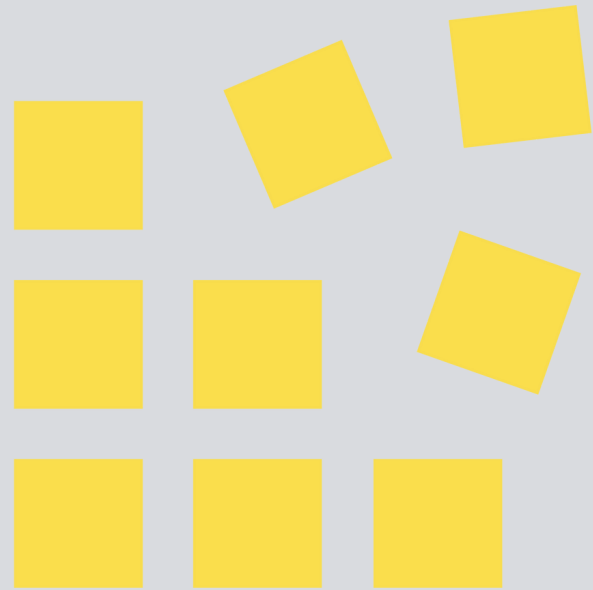


صندوق حياة للتعليم  
Hayat Educational Fund





# اعتماداتنا والشهادات والجوائز



**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities



نوثق خبراتنا لنزيد ثقتكم.

# اعتمادنا واعتماد الشهادات

اعتماد وزارة التعليم العالي، بالتعاون مع  
جامعة الطفيلة التقنية/مركز الريادة  
والإبداع وتنمية المجتمع المحلي في  
التدريب وتقديم الشهادات المعتمدة.



معتمدين من البنك الأوروبي لمنح  
الشركات الصغيرة والمتوسطة تمويل  
للحصول على استشارات تطوير الأعمال  
والتدريب الـR&D يقدمه.



معتمدين من هيئة تنمية وتطوير المهارات  
المهنية والتقنية ( وزارة العمل الأردنية) في  
التدريب ومنح الشهادات المعتمدة في المجالات  
الإدارية والمالية والتقنية والحاسوب والتعليم.



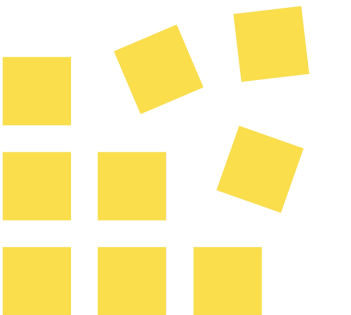
WWW.MIAMIAcadymEJO.COM



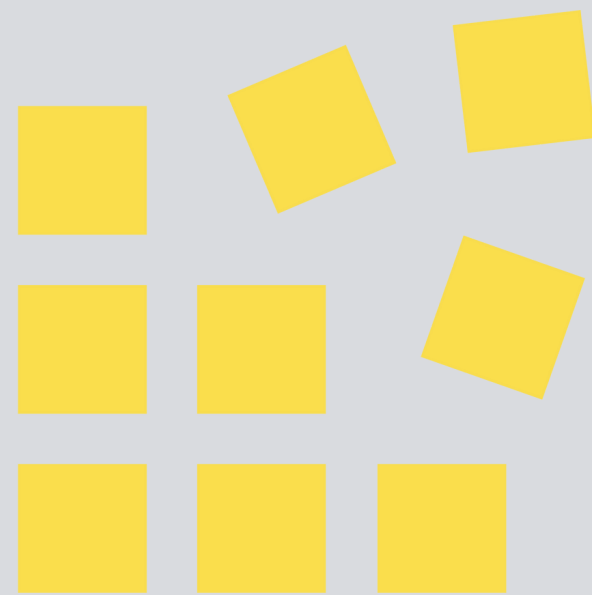


## فخورون بحصولنا على جائزة ستييفي العالمية للأعمال على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2020

- عن فئة الابتكار في الحياة والتعلم وبيئات العمل.
- وعن فئة الابتكار في إدارة وتخطيط وممارسات الموارد البشرية.



# منهجياتنا وآليات التدريب وقياس الأثر

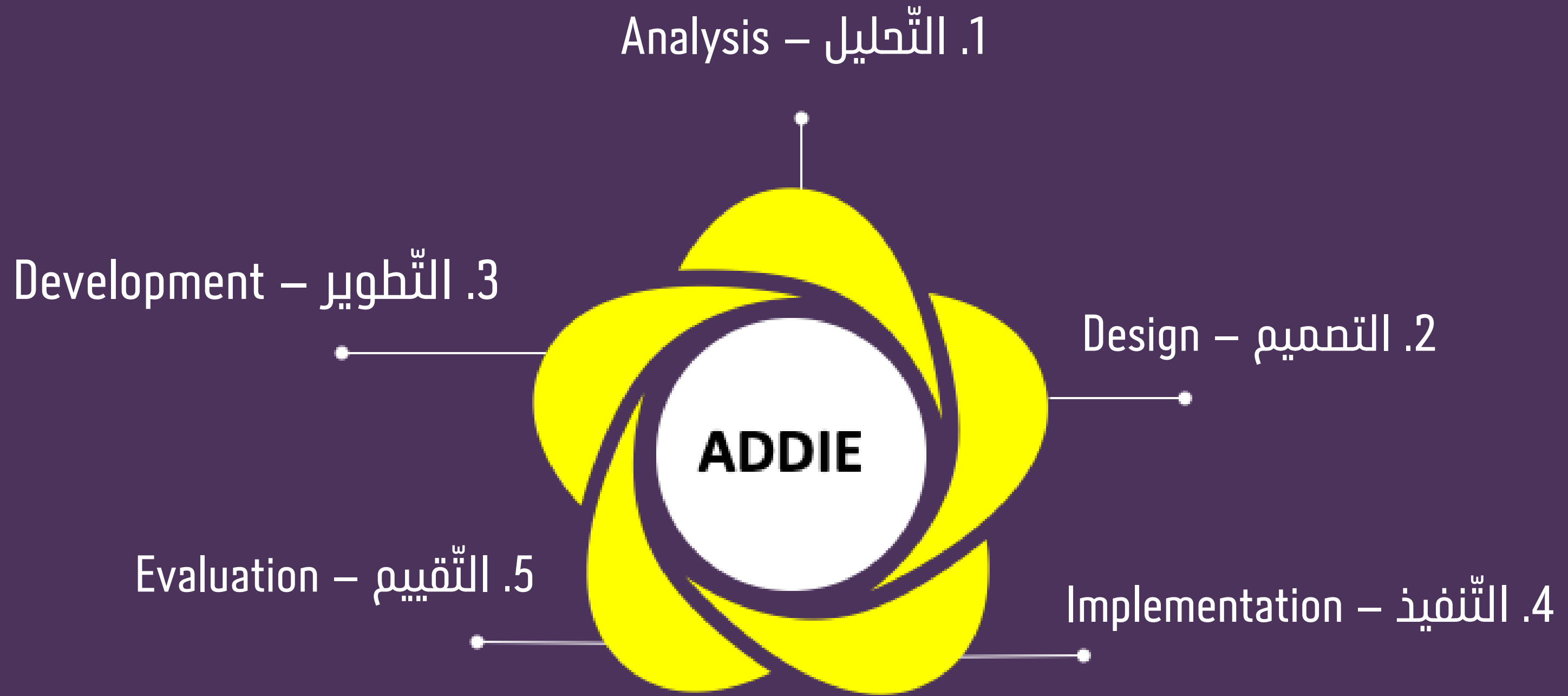


**MIAMI ACADEMY**  
We build capabilities





# تتبنى نموذج ADDIE في تصميم وتطوير المحتوى التدريبي ليتناسب مع الاحتياجات الوظيفية والتدريبية



# ننّفذ التّدريب ضمن منهجية التّعليم العالمية

70%

التّطبيق العملي  
والممارسة

20%

التّدريب التّفاعلي  
والتّشاركي

10%

التّدريب النظري  
والمنهجي



# عملية التقييم وقياس الأثر ROTI

نتبنى نموذجنا الخاص لقياس الأثر والعائد على التدريب على ثلاثة مستويات تشمل المكتسبات المعرفية والمهارية والنتائج المتحققة.

## المعرفة

1 تقييم المكتسبات المعرفية المختلفة من خلال الاختبارات والجلسات لتحديد مستويات التعلم المتحقق.

## المهارات

2 التقييم المباشر أثناء وبعد عملية التدريب من قبل المدربين واستخدام نماذج التقييم.

## النتائج المتحققة

3 قياس مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بمهام ومجال التدريب بعد التدريب والعائد الذي حققه المتدرب والشركة.

# آليات التدريب

1

التدريب الحضوري داخل قاعات مركز  
ميامي للأعمال المجهزة بأحدث  
الوسائل.

2

التدريب عن بعد " أونلاين "  
باستخدام منصة ZOOM.

3

التدريب على رأس العمل  
في موقع الشركة.



# ابدأ الريادة الوظيفية معنا الآن



962 6 5512740



962 79 222 6466



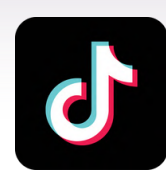
community@miamiacademyjo.com



www.miamiacademyjo.com



الأردن- عمان- شارع المدينة المنورة  
مقابل فندق السيتي روزا مجمع المدينة، الطابق 3



@miamiacademyjo

